

## 1. INTRODUCCION.

En RAFASA, nos comprometemos a liderar con excelencia y responsabilidad en la gestión de nuestras actividades, asegurando la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de todos nuestros colaboradores.

Nuestra Política de Gestión Integrada se fundamenta en los siguientes principios:

## 2. COMPROMISO CON LA CALIDAD.

- Proveer productos y servicios que cumplan con las expectativas y requisitos de nuestros clientes, garantizando la mejora continua de nuestros procesos.
- Promover la innovación y la eficiencia en cada una de nuestras operaciones.
- Protección del Medio Ambiente:
  - Identificar y mitigar los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.
  - Optimizar el uso de recursos naturales, reducir la generación de residuos y prevenir la contaminación en todas sus formas.

## 3. CUIDADO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Crear y mantener un entorno laboral seguro, identificando y gestionando los riesgos para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales.
- Fomentar una cultura de seguridad y bienestar a través de la participación activa de nuestros colaboradores.

## 4. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- Garantizar el cumplimiento de las normativas legales, reglamentarias y otros requisitos aplicables a nuestras actividades, productos y servicios.

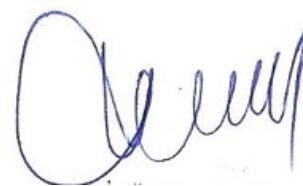
## 5. MEJORA CONTINUA

- Implementar un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, asegurando su efectividad mediante revisiones periódicas y ajustes estratégicos.
- Promover la formación, sensibilización y el desarrollo de competencias en todo nuestro equipo humano.
- Fomentar la mejora continua de los procesos

## 6. RELACION CON LAS PARTES INTERESADAS:

- Escuchar y atender las necesidades de nuestros clientes, empleados, proveedores y la comunidad, fomentando relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de RAFASA, y está disponible para todas las partes interesadas. Representa nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, el bienestar de las personas y la excelencia empresarial.



HUGO SEBASTIAN NOVOSAD  
PRESIDENTE

0	PARA REVISIÓN	28-11-24	MGI	DD	ERG
REV.	DESCRIPCIÓN	FECHA	REDACTÓ	REVISÓ	APROBÓ